



Politique de Confidentialité

1. Parties et Objet

FAST-CONSULTING SPRL-S (ci-après « FAST-PC » ou le « Responsable du traitement »)

Place du couvent 4 -7181 Arquennes, Belgique

BCE/TVA : BE 0705 967 186

Téléphone : +32 471 64 03 99

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont FAST-PC utilise et protège les informations et les données personnelles qui sont récoltées et traitées par FAST-PC que vous nous transmettez quand vous utilisez nos services cloud, mails ou web, hébergé chez l'un de nos prestataires ou sur nos serveurs physiques chez FAST-PC (ci-après « nos services »).

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par FAST-PC, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications seront publiées sur nos site internet <https://www.fast-pc.be/> et elles engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que



CONTENU

Parties et Objet	1
Traitement des données	2
Finalité du traitement	3
Destinataire	4
Droit informatique et liberté	5
Délai de réponse	6
Consentements	7



L'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications

Le terme « Utilisateur » fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec nos services cloud et d'hébergement, etc.

A ce titre, FAST-PC détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement des données personnelles des utilisateurs. FAST-PC s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après « la loi ») et au règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données.

FAST-PC est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le « sous-traitant »). Le cas échéant, FAST-PC s'engage à sélectionner un sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, au regard de la Loi et du Règlement.

2. Traitement des données personnelles

L'utilisation de nos services par les utilisateurs pourra entraîner la communication de données personnelles. Le traitement de ces données par FAST-PC, en sa qualité de responsable du traitement, par les prestataires agissant au nom et pour le compte de FAST-PC, sera conforme à la Loi et au Règlement.

3. Finalité du traitement des données personnelles

FAST-PC est susceptible de traiter vos Informations Personnelles :

Aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (notamment : hébergement de vos données sur nos serveurs ou hébergement de vos mails, web, stockage cloud, etc.

Aux fins de pouvoir vous contacter à propos de la mise à jour des produits (antivirus etc.) ainsi que le support client.

4. Destinataires

Seul FAST-PC est destinataire de vos Informations personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels FAST-PC fait appel. Ni FAST-PC, ni l'un quelconque de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des utilisateurs de ses différents services.

5. Droit informatique et Liberté

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1.

Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Droit de plainte

L'utilisateur dispose du droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par FAST-PC auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée, compétent pour le territoire Belge. De plus amples informations peuvent être trouvées sur le site internet :

<https://www.privacycommission.be>

L'introduction d'une plainte se fait aux adresses suivantes :
e-mail : commission@privacycommission.be

Commission pour la Protection de la Vie Privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél : +32 2 274 48 00

Fax : +32 2 274 48 35

L'utilisateur peut également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de son domicile

6. Délais de réponse

FAST-PC s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. Consentement

En utilisant nos services, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel la concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente politique de confidentialité.